

◆関係業者様へのご周知◆ お電話等による個人情報等に関するお問い合わせに対する当協会の基本的な対応方針

お問い合わせ項目	概要	具体的な事例	回答の可否	当協会の対応について
氏名に関すること	住所から設置者（管理者）の氏名を取得したい	誰が住んでいるか？	✕	当該設置者（管理者）との契約がないと考えられますので、回答できません。 住所地去を訪問するなどにより、ご本人へのお問い合わせをお願いします。
		下の名前は誰で登録されているか？	△	設置者（管理者）本人のご了解を頂いている場合はお答えできます。
	設置者（管理者）氏名の漢字や読み方を取得したい	「ブチ」は、「淵」か？「測」か？	✕	当該設置者（管理者）との契約がないと考えられますので、回答できません。ご本人へのお問い合わせをお願いします。
		地図上で〇〇さんとなっているが、登録あるか。	△	設置者（管理者）本人のご了解を頂いている場合はお答えできます。
住所に関すること	設置者（管理者）の氏名から住所地の情報を取得したい	最近の申請で、高松町の〇〇さんの住所は何？	△	設置者（管理者）本人のご了解を頂いている場合はお答えできます。
		業者把握番地と設置者から聞いた番地が違うため登録番地を教えてください	△	設置者（管理者）本人のご了解を頂いている場合はお答えできます。
TELに関すること	電話番号を取得したい	連絡が取りたいのでTEL教えて	△	恐れ入りますがお問い合わせの際に電話番号照会理由をお聞きいたします。 その上で相当のご理由と判断できましたら、設置者（管理者）に当協会よりご連絡し、開示についてご了承頂いたのちにお答えいたします。
浄化槽設置に関すること	住所や氏名から型式、人槽、容量等を取得したい	〇〇さん宅の浄化槽は何？	○	設置者の利用状況（使用人数・家族構成等）に関わる情報でなければ型式人槽等についてはお答えできます。 ただし、浄化槽関係業者の方以外には本人の了承がなければお答え出来ない場合があります。
		いつ設置届が出ているか？	△	設置者（管理者）本人のご了解を頂いている場合はお答えできます。 ご了解を頂いていない場合は恐れ入りますが確認理由をお聞きいたします。 その上で相当のご理由と判断できましたら、設置者（管理者）に当協会よりご連絡し、開示についてご了承頂いたのちにお答えいたします。
	浄化槽の設置状況を確認したい	新しい設置届はでているか？	△	設置者（管理者）本人のご了解を頂いている場合はお答えできます。 ご了解を頂いていない場合は恐れ入りますが確認理由をお聞きいたします。 その上で相当のご理由と判断できましたら、設置者（管理者）に当協会よりご連絡し、開示についてご了承頂いたのちにお答えいたします。
		下水に接続しているかどうか？	△	設置者（管理者）本人のご了解を頂いている場合はお答えできます。 ご了解を頂いていない場合は恐れ入りますが確認理由をお聞きいたします。 その上で相当のご理由と判断できましたら、設置者（管理者）に当協会よりご連絡し、開示についてご了承頂いたのちにお答えいたします。
		いつから使用しているか？	△	設置者（管理者）本人のご了解を頂いている場合はお答えできます。 ご了解を頂いていない場合は恐れ入りますが確認理由をお聞きいたします。 その上で相当のご理由と判断できましたら、設置者（管理者）に当協会よりご連絡し、開示についてご了承頂いたのちにお答えいたします。
	浄化槽のメーカー・型式から浄化槽の容量を取得したい	〇〇〇〇（浄化槽の型式名）の容量が知りたい	○	お答えできます。なお、会員様については会員様用ホームページにて各メーカーの容量表が閲覧可能です。
検査結果に関すること	検査結果の情報を取得したい 結果書（写）を送ってほしい	11条検査をいつ受けているか？	○	保守点検の契約業者様からの問い合わせで、当該設置者（管理者）との保守点検契約（委託契約）がある場合はお答えできます。
		水質の値は？直近の判定は？	○	保守点検の契約業者様からの問い合わせで、当該設置者（管理者）との保守点検契約（委託契約）がある場合はお答えできます。
		指摘事項や不適になる事項はあるか？	○	保守点検の契約業者様からの問い合わせで、当該設置者（管理者）との保守点検契約（委託契約）がある場合はお答えできます。
		結果書を（顧客以外に）送ってほしい	○	保守点検の契約業者様からのご依頼で、当該設置者（管理者）との保守点検契約（委託契約）がある場合はお送りできます。
契約内容に関すること	点検・清掃・工事業者との契約状況を取得したい	どこの点検業者と契約しているか？	△	設置者（管理者）本人のご了解を頂いている場合はお答えできます。
		どこが設置工事をしているか？	△	設置者（管理者）本人のご了解を頂いている場合はお答えできます。
浄化槽設置届に関すること	自社での管理等のために、浄化槽番号を取得したい	浄化槽番号は何番か？	△	設置者（管理者）本人のご了解を頂いている場合はお答えできます。
		算定根拠等を取得したい	△	設置者（管理者）本人のご了解を頂いている場合はお答えできます。
	建築用途を取得したい	建築用途は何か？	△	設置者（管理者）本人のご了解を頂いている場合はお答えできます。
		設置届（写）を送ってほしい	△	設置届については、設置者（管理者）本人または設置届の届出業者様について送付することは可能です。 それ以外の第三者への直接送付はできません。
放流先や配管図等に関すること	浄化槽の設置位置や放流経路等を取得したい	設置届は閲覧可能か？	△	設置届については、設置者（管理者）本人または設置届の届出業者様について閲覧することは可能です。 それ以外の第三者の閲覧については設置者（管理者）本人のご了解を頂いている場合は可能です。
		浄化槽が施設敷地のどのあたりにあるのか？	✕	回答できません。施設住所地去を訪問するなどによる確認、ご本人へのお問い合わせをお願いします。
		浄化槽の位置を図面等でいただきたい。	△	設置者（管理者）本人のご了解を頂いている場合は閲覧および交付も可能です。
		どこから放流しているか？	✕	回答できません。施設住所地去を訪問するなどによる確認、ご本人へのお問い合わせをお願いします。